



POLITICHE DI RESO PRODOTTI

Nei limiti di quanto stabilito nel presente documento, M.T. si impegna a valutare le richieste di reso da parte dei propri clienti o rivenditori come parte integrante della propria proposta commerciale. Le presenti condizioni si applicano ai casi di restituzione a causa di ordine errato, mentre in caso di difettosità del prodotto fornito si applicano le condizioni generali di garanzia M.T..

In caso di ordine errato, il cliente ha la facoltà di richiedere la sostituzione del prodotto entro un massimo di 30 giorni dal ricevimento. Il cliente deve contattare la M.T. S.r.l. per richiedere la sostituzione, segnalando dettagliatamente il motivo della richiesta, ed attendere l'autorizzazione alla restituzione. Resi non concordati non saranno accettati. L'autorizzazione alla restituzione non implica l'accettazione del reso. Una volta ricevuta l'autorizzazione, il materiale deve rientrare in M.T. entro un massimo di una settimana, le spese per la restituzione del prodotto alla M.T. sono a carico del cliente.

Contestualmente alla procedura di reso, il cliente deve procedere all'emissione dell'ordine per il prodotto in sostituzione. Non si accettano resi per accredito senza ordine sostitutivo.

In nessun caso saranno accettate restituzioni di prodotti speciali o realizzati su specifica cliente.

Una volta rientrato in M.T., il prodotto verrà analizzato ed il reso verrà accettato di norma entro un tempo massimo di due settimane, alle seguenti condizioni:

- Il prodotto DEVE essere nuovo, integro e pienamente rivendibile: NON deve essere stato utilizzato, né essere stato installato in macchina, né aver subito un trattamento/utilizzo tale da renderlo non idoneo alla successiva vendita. In caso di ricevimento di prodotti danneggiati, le spese di ripristino saranno a carico del cliente ed M.T. si riserva il diritto di non accettare il reso.
- Il prodotto DEVE essere corredato di tutti gli accessori presenti nella fornitura originale: eventuali componenti mancanti saranno fatturati ai prezzi di listino in vigore.

In caso di accettazione del reso, M.T. provvederà ad emettere la relativa nota di accredito per differenza. Il reso merce prevede i seguenti contributi:

- 130,00 € a pezzo per portautensili statici
- 210,00 € a pezzo per portautensili rotanti radiali (diritti)
- 310,00 € a pezzo per gli altri portautensili

Per tutto quanto non espressamente riportato nel presente documento, si fa riferimento alle Condizioni Generali di Vendita, alle Condizioni Generali di Garanzia, all'Informativa Privacy della M.T. S.r.l. scaricabili dal sito www.mtmarchetti.com nell'area download.